

yesBTL Hungary Kft.

(„Szolgáltató”)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(„ÁSZF”)

I. AZ ÁSZF HATÁLYA

1. Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók, illetve egyéb üzleti felhasználók (a továbbiakban együttesen: „Megrendelő”) között létrejövő valamennyi kötetmi jogviszony általános feltételeit.

II. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

a) „ÁSZF”: Általános Szerződési Feltételek, valamint annak mindenkor hatályos módosított változata.

b) „Szolgáltató”: a yesBTL Hungary Kft., mint az ÁSZF alapján termékértékesítési, gyártási, grafikai, emblémázási, nyomdai, kreatív vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatást nyújtó gazdasági társaság.

c) „Megrendelő”: minden olyan gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, illetve egyéb üzleti felhasználó, aki a Szolgáltató szolgáltatásait szerződéses jogviszony alapján igénybe veszi.

d) „Ajánlat”: a Szolgáltató által írásban, ideértve különösen elektronikus levél útján megküldött, árat, mennyiségeket, műszaki vagy gyártási paramétereket, teljesítési feltételeket és egyéb üzleti feltételeket tartalmazó ajánlat.

e) „Megrendelés”: a Megrendelő által az Ajánlat elfogadásával közölt, a termék vagy szolgáltatás megrendelésére irányuló jognyilatkozat.

f) „Szerződés”: a felek között az Ajánlat elfogadásával és a Szolgáltató írásbeli visszaigazolásával létrejövő kötetmi jogviszony.

g) „Elfogadó Nyilatkozat”: a Megrendelő által írásban – ideértve különösen elektronikus levél útján tett nyilatkozatot is – megtett, az Ajánlat elfogadására irányuló jognyilatkozat.

h) „Visszaigazolás”: a Szolgáltató írásbeli nyilatkozata, amely a Megrendelő megrendelésének elfogadását igazolja.

i) „Teljesítés”: a Szolgáltató részéről a megrendelt termék legyártása, beszerzése, emblémázása, nyomdai előkészítése, kiszállítása, átadása vagy a vállalt szolgáltatás szerződésszerű elvégzése.

j) „Teljesítési határidő”: az a naptári napban vagy munkanapban meghatározott időpont vagy időintervallum, amelyen belül a Szolgáltató a megrendelés teljesítését vállalja.

k) „Fizetési határidő”: a számla kiállításától vagy a felek eltérő megállapodásában meghatározott időponttól számított azon határnap, ameddig a számla teljes összege a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kell kerüljön.

l) „Grafikai anyag”: minden, a Megrendelő által átadott vagy a Szolgáltató által készített logó, grafika, kép, szöveg, védjegy, kreatív állomány, nyomdai fájl, vizuális elem vagy egyéb design tartalom.

m) „Közreműködő”: minden olyan alvállalkozó, beszállító, gyártó, importőr, logisztikai, nyomdai partner vagy egyéb harmadik személy, akit a Szolgáltató a teljesítés során igénybe vesz.

n) „Tűrőhatár”: az iparágban szokásos, műszakilag elfogadott méret-, mennyiség-, szín-, árnyalat-, pozicionálási vagy felületminőségi eltérés.

o) „Reklamáció”: a Megrendelő írásbeli kifogása a teljesített termék vagy szolgáltatás minőségével, mennyiségével vagy szerződésszerűségével kapcsolatban.

p) „Késedelem”: bármely szerződéses határidő elmulasztása, különösen adatszolgáltatási, fizetési, vagy teljesítési határidő vonatkozásában.

q) „Vis maior”: minden olyan, a Szolgáltató vagy a Megrendelő érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan külső körülmény, amely a szerződés teljesítését akadályozza vagy ellehetetleníti.

r) „Szellemi tulajdon”: minden szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy egyéb jogi oltalom alatt álló Grafikai anyag.

s) „Tulajdonjog-fenntartás”: a Szolgáltató azon joga, amely alapján a leszállított termék tulajdonjoga a teljes ellenérték és járulékos költségek megfizetéséig a Szolgáltatónál marad.

III. AZ EGYEDI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. A Szolgáltató a megrendelői igények, valamint az egyedi gyártási paraméterek figyelembevételével írásbeli Ajánlatot készít.

2. A Szolgáltató Ajánlata – eltérő kikötés hiányában – 15 naptári napig érvényes. Az Ajánlatban feltüntetett valamennyi ár nettó összegben értendő, az Ajánlat az általános forgalmi adót nem tartalmazza.

3. A Szolgáltató az Ajánlatot megküldi a Megrendelő részére, aki az Ajánlatot az Elfogadó Nyilatkozattal együtt a Szolgáltató részére visszaküldi. Az Elfogadó Nyilatkozat megküldése mellett a Megrendelő nyilatkozik jelen ÁSZF elfogadásáról is, amelynek megismerését Szolgáltató a saját internetes honlapján biztosítja.

4. A felek között a Szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Szolgáltató a Megrendelő által megküldött Elfogadó Nyilatkozat és az ÁSZF-et elfogadó nyilatkozat alapján a megrendelési Visszaigazolást megküldi a Megrendelő részére.

IV. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS A TELJESÍTÉS MÓDJA

- 1.** A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a teljesítési folyamat összetettsége – különösen egyedi gyártás, külföldi beszerzés vagy több technológiai lépés esetén – több Közreműködő együttműködésén alapul, ennek megfelelően a Szolgáltató jogosult a Megrendelés teljesítését Közreműködők bevonásával teljesíteni.
- 2.** A teljesítési határidő minden egyedi Megrendelés vonatkozásában egyedileg, a gyártási, beszerzési, logisztikai, emblémázási, nyomdai és egyéb releváns teljesíthetőségi szempontok, továbbá a szükséges Közreműködők kapacitásának és vállalási feltételeinek figyelembevételével kerül meghatározásra.
- 3.** A Szolgáltató jogosult az Ajánlat megküldése és a gyártás megkezdése közötti időszakban az árat módosítani, amennyiben a két időszak között eltelt időben jelentős, 10%-ot meghaladó árfolyamváltozás, alapanyagár-emelkedés, szállítási költségnövekedés, vámteher-változás vagy beszállítói áremelés történt, feltéve hogy erről a Megrendelőt haladéktalanul, írásban értesíti. A Megrendelő ilyen esetben jogosult a módosított ár közlésétől számított 10 munkanapon belül a Megrendeléstől elállni.
- 4.** A Szolgáltató a Megrendelés tárgyát képező termékeket egyedi megállapodásban rögzített helyen és módon adja át a Megrendelő részére, vagy gondoskodik azok Megrendelő részére történő kiszállításáról.
- 5.** A Teljesítés időpontjának a termék Megrendelő részére történő átadása minősül.
- 6.** A kárveszély a termék Szolgáltató, illetve fuvarozó, futárszolgálat vagy egyéb logisztikai partner általi, Megrendelő részére való átadás időpontjában száll át a Megrendelőre.
- 7.** Amennyiben a Megrendelő a kiszállítás időpontjában az átvételt megtagadja, elmulasztja, vagy az átvétel a Megrendelő érdekkörében felmerült okból megghiúsul, úgy a felmerülő sikertelen kézbesítésből, ismételt kiszállításból, tárolásból, visszaszállításból vagy egyéb logisztikai intézkedésből eredő valamennyi igazolt és ésszerű többletköltség a Megrendelőt terheli.

V. GRAFIKAI ANYAGOK, LÁTVÁNYTERV ÉS JÓVÁHAGYÁS

- 1.** A Megrendelő a Grafikai anyagokat saját maga biztosíthatja, vagy a Szolgáltatót bízhatja meg grafikai tervezéssel.
- 2.** A Szolgáltató által vállalt grafikai tervezési díj – eltérő megállapodás hiányában – két, a Megrendelő által kért tervezési módosítást foglal magában, az ezt meghaladó módosítások grafikai tervezésének díja óradíjas elszámolás alapján kerül meghatározásra és számlázásra.
- 3.** Amennyiben a Megrendelő a Grafikai anyag elkészítésével a Szolgáltatót bízta meg, a Megrendelő a Grafikai anyag Szolgáltató általi megküldésének időpontjától köteles 8 napon belül jóváhagyó vagy módosító nyilatkozatot küldeni. Amennyiben a Megrendelő a szükséges grafikai anyagot, módosítást vagy jóváhagyást 8 napon belül nem adja meg, a Szolgáltató jogosult a teljes vállalkozói díj 80%-ának megfelelő összeget előkészítési és rendelkezésre állási díjként kiszámlázni.
- 4.** Amennyiben a Megrendelő a Grafikai anyag elkészítésével a Szolgáltatót bízta meg, a Megrendelő maximum 5 módosítási nyilatkozatot jogosult tenni a grafikai tervezési szolgáltatás keretében.

5. A Megrendelő teljes körű felelősséggel tartozik az általa átadott Grafikai anyagok jogszerű felhasználásáért. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni ezen anyagok szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy egyéb jogi státuszát. Harmadik személy ezzel kapcsolatos igénye esetén a Megrendelő köteles a Szolgáltatót az igazolt és indokolt igények mértékéig mentesíteni.

6. A termékminta küldésének díja – eltérő egyedi megállapodás hiányában – nettó 6.000 Ft szolgáltatási díj és a termékminta nettó árának összege. A szolgáltatási díj a projekt későbbi Megrendeléssé válása esetén nem kerül visszatérítésre; a Szolgáltató kizárólag a termékminta nettó árának jóváírására jogosult saját mérlegelése szerint.

7. A Szolgáltató jogosult a teljesített projektet és az ahhoz kapcsolódó Grafikai anyagokat referenciaanyagként feltüntetni.

VI. TŰRÉSHATÁROK ÉS IPARÁGI ELTÉRÉSEK

1. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a gyártási, emblémázási, nyomtatási és egyéb kapcsolódó technológiák műszaki sajátosságaiból, továbbá az alkalmazott alapanyagok, hordozófelületek, textíliák, felületkezelések és gyártási szériák közötti természetes különbségekből eredően a digitális látványterv, a fizikai mintadarab és a végleges késztermék között kisebb mértékű árnyalatbeli, pozicionálási, textúra-, felületminőségi, nyomáskép- vagy anyagérzetbeli eltérés előfordulhat. A Megrendelő tudomásul veszi továbbá, hogy a képernyőn megjelenített digitális látványterv és a ténylegesen előállított nyomdai vagy gyártott termék között a kijelzőtechnológia, színprofilok, fényviszonyok és alapanyag-specifikus tulajdonságok miatt természetes eltérések adódhatnak. Az ilyen, az iparágban szokásos és műszakilag elfogadott mértékű eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek, és önmagukban reklamáció vagy szavatossági igény alapjául nem szolgálhatnak.

2. Ennek megfelelően amennyiben a textiltermékek, ruházati cikkek, promóciós textilek és egyéb varrott termékek esetén a méreteltérés $\pm 5\%$ -on belül marad, az nem minősül a Szolgáltató részéről hibás teljesítésnek.

3. Az 1.000 Ft + ÁFA/db egységár alatti termékek esetében $\pm 3\%$ mennyiségi eltérés, ideértve a többlet- vagy hiánydarabszámot is, a gyártási és logisztikai folyamatokra tekintettel megengedettnek minősül.

VII. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

1. A Szerződést a Szolgáltató és Megrendelő is jogosult a másik félnek címzett egyoldalú jognyilatkozatával megszüntetni.

2. Amennyiben a Szerződés megszüntetése a Megrendelő részéről a Megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolását követően történik, és a beszerzés, gyártás, emblémázás, grafikai előkészítés, nyomdai előkészítés, logisztikai szervezés vagy bármely kapcsolódó teljesítési folyamat megkezdődött, a Megrendelő köteles az Ajánlatban szereplő nettó vállalkozói díj 80%-át, valamint a teljesítéssel összefüggésben addig felmerült valamennyi közvetlen és közvetett költséget, különösen a beszerzési, gyártási, logisztikai, szállítási, nyomdai, előkészítési, mintázási, adminisztratív és harmadik fél részére már megfizetett költségeket megtéríteni.

3. Amennyiben a Megrendelés tárgya egyedi gyártású, személyre szabott, emblémázott, nyomtatott vagy kifejezetten a Megrendelő igényei szerint előállított termék, a Szolgáltató jogosult a már beszerzett, egyedi gyártás alatt álló vagy harmadik fél részére vissza nem

szolgáltatható termékek, alapanyagok, félkész termékek, nyomdai állományok és emblémázott áruk teljes ellenértékét a Megrendelő felé tovább számlázní.

VIII. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS KÉSEDELEM

- 1.** A fizetési határidő főszabály szerint 30 naptári nap, azonban a Szolgáltató a Megrendelő hitelképességének, fizetési múltjának, a megrendelés volumenének, valamint az üzleti kockázat mértékének vizsgálata alapján jogosult ettől eltérő, hosszabb vagy rövidebb fizetési határidő alkalmazására.
- 2.** A Szolgáltató jogosult előlegszámla, részszámla vagy végszámla kiállítására, amennyiben azt a Megrendelés volumene, az egyedi gyártási folyamat, a beszerzési költségek, az importbeszerzés jellege vagy az üzleti kockázat indokolja. A Szolgáltató e jogával kizárólag abban az esetben jogosult élni, amennyiben az Ajánlatban ilyen fizetési konstrukció alkalmazására kifejezett utalás történik.
- 3.** A számviteli bizonylatok elektronikus úton, különösen elektronikus levél útján is megküldhetők, amelyet a felek a papíralapú számviteli bizonylattal azonos joghatásúnak és bizonyító erejűnek fogadnak el.
- 4.** A fizetés teljesítésének napja az a nap, amikor a számla teljes összege a Szolgáltató bankszámláján hiánytalanul jóváírásra kerül.
- 5.** A Megrendelő fizetési kötelezettségét beszámításra, visszatartásra, levonásra, reklamációra vagy egyéb egyoldalú jognyilatkozatra hivatkozással kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult csökkenteni vagy felfüggeszteni.
- 6.** Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt felszámítani.
- 7.** A Megrendelő 15 napot meghaladó fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult tértivevényes fizetési felszólítást küldeni, ezt követően pedig fizetési meghagyásos eljárást, peres eljárást vagy egyéb követelésérvényesítési eljárást kezdeményezni.
- 8.** A fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült valamennyi ésszerű és igazolt költség – ideértve különösen az ügyvédi munkadíjat, követeléskezelési díjat, fizetési meghagyásos eljárási költséget, peres eljárási illetéket, postai és adminisztratív költségeket – a Megrendelőt terheli.
- 9.** A Szolgáltató jogosult a további Megrendelések teljesítését, a gyártási folyamat megkezdését, a beszerzést, a kiszállítást vagy bármely folyamatban lévő teljesítést a fennálló tartozás teljes körű rendezéséig egyoldalúan felfüggeszteni. A jelen pont szerinti felfüggesztés időtartama a Szolgáltató részéről nem minősül késedelemnek vagy szerződésszegésnek.

IX. REKLAMÁCIÓ ÉS A HIBÁS TELJESÍTÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 1.** A Megrendelő köteles a Teljesítést követően a termékeket haladéktalanul megvizsgálni, és az esetleges, szemrevételezéssel felismerhető, mennyiségi, külső vagy minőségi hibát legkésőbb 5 munkanapon belül írásban jelezni a Szolgáltató felé. E határidő jogvesztő; annak eredménytelen elteltét követően a Megrendelő az ilyen hibákra alapított reklamációs igényét nem érvényesítheti.

- 2.** A szemrevételezéssel, vagy azonnal nem felismerhető, rejtett hibákat a Megrendelő köteles azok észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban bejelenteni.
- 3.** A reklamáció kizárólag írásban, a hiba pontos megjelölésével, szükség esetén fényképes dokumentáció csatolásával érvényesíthető.
- 4.** A reklamációs igény nem jogosítja fel a Megrendelőt a számla visszatartására, kivéve, ha erről a felek írásban eltérően állapodnak meg.
- 5.** A Grafikai anyagtól való lényeges eltérés esetén a Megrendelő -ebben a sorrendben- elsősorban javítást, másodsorban árleszállítást, harmadsorban cserét kérhet.

X. SPECIÁLIS FELELŐSSÉGI KLAUZULÁK

- 1.** A Szolgáltató felelőssége kizárt minden olyan kárért, késedelemért vagy teljesítési akadályért, amely a Megrendelő érdekkörében felmerülő okra vezethető vissza, így különösen a késedelmes vagy hiányos adatszolgáltatásra, hibás vagy pontatlan instrukcióra, jóváhagyás késedelmére, valamint a Megrendelő által átadott jogsértő, hibás vagy műszakilag nem megfelelő Grafikai anyagból eredő következményekre.
- 2.** A Szolgáltató nem vonható felelősségre továbbá olyan késedelemért, meghiúsulásért vagy kárért, amely a Szolgáltató érdekkörén kívül eső harmadik személyek, így különösen alvállalkozók, beszállítók, külföldi gyártók, importőrök, logisztikai partnerek, futárszolgálatok, vámhatóságok vagy egyéb Közreműködők oldalán felmerülő körülményből ered. Ide tartozik különösen, de nem kizárólagosan a nemzetközi szállítási lánc fennakadása, határzár, vámvizsgálat, konténerkésedelem, kikötői torlódás, alapanyaghiány, gyártókapacitás-csökkenés, szállítói késedelem vagy egyéb ellátási láncot érintő akadály.
- 3.** A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károk kivételével – legfeljebb az adott megrendelés nettó ellenértékéig terjed.

XI. TULAJDONJOG-FENNTARTÁS ÉS BESZÁMÍTÁS

- 1.** A Szolgáltató által leszállított valamennyi termék a teljes vételár, valamint az esetlegesen felszámított járulékos költségek maradéktalan megfizetéséig a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. A tulajdonjog a Megrendelőre kizárólag a teljes ellenérték jóváírását követően száll át.
- 2.** A Megrendelő a tulajdonjog-fenntartással érintett termékeket köteles saját készletében elkülönítetten kezelni, azokat nem jogosult harmadik személy részére megterhelni, zálogba adni, biztosítékként felajánlani vagy tovább értékesíteni oly módon, amely a Szolgáltató tulajdonjogát sérti.
- 3.** A Szolgáltató jogosult a Megrendelő bármely lejárt tartozását a Megrendelő részére teljesítendő bármely jövőbeni szolgáltatással, árengedménnyel vagy jóváírással szemben beszámítani.

XII. SZELLEMI TULAJDON, TITOKTARTÁS ÉS REFERENCIAHASZNÁLAT

1. A Szolgáltató által a Megrendelő részére az egyedi megrendelések alapján készített valamennyi Grafikai Anyag, valamint minden egyéb, szerzői jogi védelem alá eső Szellemi tulajdon a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi mindaddig, amíg a kapcsolódó vállalkozói díj, valamint valamennyi járulékos költség teljes egészében kiegyenlítésre nem kerül.

2. A Megrendelő a teljes díjfizetést követően nem kizárólagos, hanem a konkrét Megrendelés céljának megfelelő felhasználási jogot szerez az adott kreatív anyag vonatkozásában. E felhasználási jog kizárólag arra a projektre, kampányra, nyomdai vagy reklámtárgy-megrendelésre terjed ki, amelyre az adott anyag készült. A Megrendelő nem jogosult az elkészült anyagokat harmadik személy részére átadni, továbbértékesíteni, többszörözni, átdolgozni, újrafelhasználni vagy más kampányban alkalmazni a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

XIII. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

1. A Szolgáltató a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályokkal, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az egyéb adatvédelmi tárgyú jogszabályokkal összhangban kezeli.

2. A Szolgáltató a szerződéses jogviszony létrehozása, fenntartása, teljesítése, a kapcsolattartás, a számlázás, a logisztikai és adminisztratív folyamatok lebonyolítása, valamint a szerződés teljesítését megelőző üzleti- és marketing kommunikáció céljából kezeli a Megrendelő természetes személy kapcsolattartóinak személyes adatait, így különösen a nevét, e-mail címét, telefonszámát és beosztását.

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat, az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az adattovábbítások körét, valamint az érintetti jogok gyakorlásának módját a Szolgáltató belső adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

XIV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF-re a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadók.

2. A felek a jogviták eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Budapesten, 2026. április 20. napján